

Нормативно-правові акти, що регулюють діяльність на ринку електричної енергії

- Конституція України
- Закон України «Про ринок електричної енергії»
- Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності»
- Закон України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» № 887-VIII
- Цивільний кодекс України
- Господарський кодекс України
- Закон України «Про захист прав споживачів»
- Закон України «Про звернення громадян»
- Закон України «Про житлово-комунальні послуги»
- Закон України «Про захист персональних даних»
- Закон України «Про доступ до публічної інформації»
- Закон України «Про реструктуризацію заборгованості із квартирної плати, плати за житлово-комунальні послуги, спожиті газ та електроенергію»
- Закон України «Про публічні закупівлі»
- Указ Президента України «Про затвердження Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»
- Постанова НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469 “Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу”
- Постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 «Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання»
- Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 “Про затвердження Правил ринку”
- Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 308 “Про затвердження Правил ринку “на добу наперед” та внутрішньодобового ринку”
- Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 “Про затвердження Кодексу системи передачі”
- Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 “Про затвердження Кодексу системи розподілу”
- Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 “Про затвердження Кодексу комерційного обліку електричної енергії”
- Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 “Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії”
- Постанова НКРЕКП від 24.12.2017 року № 1469 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»
- Постанова КМУ № 1050 від 22.09.1997 р. «Про заходи щодо подальшого вдосконалення надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.
- Постанова КМУ № 976 від 27.06.2003 р. «Про затвердження Порядку погашення реструктуризованої заборгованості та внесення поточних платежів за житлово-комунальні послуги.
- Постанова НКРЕ № 910 від 14.07.2006 р. «Про затвердження Порядку визначення плати за електричну енергію побутовими споживачами, які розраховуються за електроенергію за тарифами, диференційованими за періодами часу, та мають пільги в оплаті житлово-комунальних послуг.

- Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії. Затверджено Постановою НКРЕ від 12 березня 2009 р. №299
- Постанова КМУ «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування» від 06.08.2014 року №409
- Постанова КМУ «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» від 04.06.2015 року №389